**Установка приоритетов**

*Упорядоченные по приоритетам функции*

|  |  |
| --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** |
| Оформление заказа | Критический |
| Просмотр оформленных заказов | Критический |
| Обеспечение конфиденциальности | Критический |
| Распределение нагрузки между курьерами | Критический |
| Уведомление курьера о его доставках | Критический |
| Формирование графиков работы курьеров | Критический |
| Формирование отчетов доставки | Критический |
| Оплата заказов наличными | Критический |
| Доступ к данным на основе ролей | Критический |
| Ведение финансовой отчетности | Критический |
| Отслеживание посылок | Важный |
| Статус заказа в реальном времени | Важный |
| Оценка качества работы курьеров | Важный |
| Отслеживание курьеров | Важный |
| Формирование маршрутов | Важный |
| Связь курьеров с диспетчерами | Важный |
| GPS-навигация | Важный |
| GPS-отслеживание | Важный |
| Организация безопасной системы рассчета | Важный |
| Обработка жалоб клиентов | Важный |
| Оформление заказа в телефонном режиме | Важный |
| Формирование и ведение базы данных о транспортных средствах | Важный |
| Контроль окончания действия документов на транспортное средство | Важный |
| Учет простоя | Важный |
| Ведение клиентской базы | Важный |
| Формирование персональных скидок | Важный |
| Формирование тарифов по доставке грузов | Важный |
| Ведение базы сотрудников | Важный |
| Складской учет | Важный |
| Сортировка посылок | Важный |
| Прием электронных платежей | Полезный |
| Поддержка VIP-статуса | Полезный |
| Приоритезация заказов | Полезный |
| Формирование рейтинговых списков курьеров | Полезный |
| Формирование отчетов об эффективности доставок | Полезный |
| Оплата заказов в разных платежных системах | Полезный |
| Учет ремонтов и проведенных ТО | Полезный |
| Планирование ТО | Полезный |
| Реализация чата | Полезный |
| Учет ГСМ и норм расходов топлива | Полезный |
| Ведение журнала путевых лист | Полезный |
| Формирование премий | Полезный |

**Оценка трудозатрат**

*Список функций с добавленными оценками трудоемкости*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** | **Трудоемкость** |
| Оформление заказа | Критический | Средняя |
| Просмотр оформленных заказов | Критический | Низкая |
| Обеспечение конфиденциальности | Критический | Низкая |
| Распределение нагрузки между курьерами | Критический | Высокая |
| Уведомление курьера о его доставках | Критический | Средняя |
| Формирование графиков работы курьеров | Критический | Средняя |
| Формирование отчетов доставки | Критический | Низкая |
| Оплата заказов наличными | Критический | Высокая |
| Верификация получения заказа клиентом | Критический | Высокая |
| Доступ к данным на основе ролей | Критический | Средняя |
| Ведение финансовой отчетности | Критический | Высокая |
| Отслеживание посылок | Важный | Высокая |
| Статус заказа в реальном времени | Важный | Низкая |
| Оценка качества работы курьеров | Важный | Низкая |
| Отслеживание курьеров | Важный | Высокая |
| Формирование маршрутов | Важный | Высокая |
| Связь курьеров с диспетчерами | Важный | Высокая |
| GPS-навигация | Важный | Высокая |
| GPS-отслеживание | Важный | Высокая |
| Организация безопасной системы рассчета | Важный | Высокая |
| Обработка жалоб клиентов | Важный | Высокая |
| Оформление заказа в телефонном режиме | Важный | Средняя |
| Формирование и ведение базы данных о транспортных средствах | Важный | Средняя |
| Контроль окончания действия документов на транспортное средство | Важный | Низкая |
| Учет простоя | Важный | Средняя |
| Ведение клиентской базы | Важный | Средняя |
| Формирование персональных скидок | Важный | Низкая |
| Формирование тарифов по доставке грузов | Важный | Средняя |
| Ведение базы сотрудников | Важный | Средняя |
| Складской учет | Важный | Средняя |
| Сортировка посылок | Важный | Высокая |
| Прием электронных платежей | Полезный | Высокая |
| Поддержка VIP-статуса | Полезный | Средняя |
| Приоритезация заказов | Полезный | Низкая |
| Формирование рейтинговых списков курьеров | Полезный | Низкая |
| Формирование отчетов об эффективности доставок | Полезный | Низкая |
| Оплата заказов в разных платежных системах | Полезный | Высокая |
| Учет ремонтов и проведенных ТО | Полезный | Средняя |
| Реализация чата | Полезный | Средняя |
| Планирование ТО | Полезный | Средняя |
| Учет ГСМ и норм расходов топлива | Полезный | Средняя |
| Ведение журнала путевых лист | Полезный | Средняя |
| Формирование премий | Полезный | Низкая |

**Оценка рисков**

*Список функций с добавленными оценками риска*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** | **Трудоемкость** | **Риск** |
| Оформление заказа | Критический | Средняя | Низкий |
| Просмотр оформленных заказов | Критический | Низкая | Низкий |
| Обеспечение конфиденциальности | Критический | Низкая | Средний |
| Распределение нагрузки между курьерами | Критический | Высокая | Средний |
| Уведомление курьера о его доставках | Критический | Средняя | Средний |
| Формирование графиков работы курьеров | Критический | Средняя | Средний |
| Формирование отчетов доставки | Критический | Низкая | Средний |
| Оплата заказов наличными | Критический | Высокая | Средний |
| Верификация получения заказа клиентом | Критический | Высокая | Высокий |
| Доступ к данным на основе ролей | Критический | Средняя | Низкий |
| Ведение финансовой отчетности | Критический | Высокая | Высокий |
| Отслеживание посылок | Важный | Высокая | Средний |
| Статус заказа в реальном времени | Важный | Низкая | Средний |
| Оценка качества работы курьеров | Важный | Низкая | Низкий |
| Отслеживание курьеров | Важный | Высокая | Высокий |
| Формирование маршрутов | Важный | Высокая | Высокий |
| Связь курьеров с диспетчерами | Важный | Высокая | Низкий |
| GPS-навигация | Важный | Высокая | Высокий |
| GPS-отслеживание | Важный | Высокая | Высокий |
| Организация безопасной системы рассчета | Важный | Высокая | Средний |
| Обработка жалоб клиентов | Важный | Высокая | Низкий |
| Оформление заказа в телефонном режиме | Важный | Средняя | Средний |
| Формирование и ведение базы данных о транспортных средствах | Важный | Средняя | Средний |
| Контроль окончания действия документов на транспортное средство | Важный | Низкая | Низкий |
| Учет простоя | Важный | Средняя | Средний |
| Ведение клиентской базы | Важный | Средняя | Высокий |
| Формирование персональных скидок | Важный | Низкая | Низкий |
| Формирование тарифов по доставке грузов | Важный | Средняя | Средний |
| Ведение базы сотрудников | Важный | Средняя | Средний |
| Складской учет | Важный | Средняя | Средний |
| Сортировка посылок | Важный | Высокая | Высокий |
| Прием электронных платежей | Полезный | Высокая | Высокий |
| Поддержка VIP-статуса | Полезный | Средняя | Средний |
| Приоритезация заказов | Полезный | Низкая | Низкий |
| Формирование рейтинговых списков курьеров | Полезный | Низкая | Низкий |
| Формирование отчетов об эффективности доставок | Полезный | Низкая | Средний |
| Оплата заказов в разных платежных системах | Полезный | Высокая | Высокий |
| Реализация чата | Полезный | Средняя | Низкий |
| Учет ремонтов и проведенных ТО | Полезный | Средняя | Средний |
| Планирование ТО | Полезный | Средняя | Низкий |
| Учет ГСМ и норм расходов топлива | Полезный | Средняя | Высокий |
| Ведение журнала путевых лист | Полезный | Средняя | Средний |
| Формирование премий | Полезный | Низкая | Средний |

**Сокращение масштаба проекта, определение базового уровня**

*Упорядоченный список функций*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Функция** | **Приоритет** | **Трудоемкость** |
| Оформление заказа | Критический | Средняя |
| Просмотр оформленных заказов | Критический | Низкая |
| Обеспечение конфиденциальности | Критический | Низкая |
| Распределение нагрузки между курьерами | Критический | Высокая |
| Уведомление курьера о его доставках | Критический | Средняя |
| Формирование графиков работы курьеров | Критический | Средняя |
| Формирование отчетов доставки | Критический | Низкая |
| Оплата заказов наличными | Критический | Высокая |
| Верификация получения заказа клиентом | Критический | Высокая |
| Доступ к данным на основе ролей | Критический | Средняя |
| Ведение финансовой отчетности | Критический | Высокая |
| *Статус заказа в реальном времени* | Важный | Низкая |
| *Ведение клиентской базы* | Важный | Средняя |
| *Оформление заказа в телефонном режиме* | Важный | Средняя |
| *Связь курьеров с диспетчерами* | Важный | Высокая |
| **БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ (функции выше этой черты - обязательны)** | | |
| Отслеживание посылок | Важный | Высокая |
| Оценка качества работы курьеров | Важный | Низкая |
| Отслеживание курьеров | Важный | Высокая |
| Формирование маршрутов | Важный | Высокая |
| GPS-навигация | Важный | Высокая |
| GPS-отслеживание | Важный | Высокая |
| Организация безопасной системы рассчета | Важный | Высокая |
| Обработка жалоб клиентов | Важный | Высокая |
| Формирование и ведение базы данных о транспортных средствах | Важный | Средняя |
| Контроль окончания действия документов на транспортное средство | Важный | Низкая |
| Учет простоя | Важный | Средняя |
| Формирование персональных скидок | Важный | Низкая |
| Формирование тарифов по доставке грузов | Важный | Средняя |
| Ведение базы сотрудников | Важный | Средняя |
| Складской учет | Важный | Средняя |
| Сортировка посылок | Важный | Высокая |
| Прием электронных платежей | Полезный | Высокая |
| Поддержка VIP-статуса | Полезный | Средняя |
| Приоритезация заказов | Полезный | Низкая |
| Формирование рейтинговых списков курьеров | Полезный | Низкая |
| Формирование отчетов об эффективности доставок | Полезный | Низкая |
| Оплата заказов в разных платежных системах | Полезный | Высокая |
| Реализация чата | Полезный | Средняя |
| Учет ремонтов и проведенных ТО | Полезный | Средняя |
| Планирование ТО | Полезный | Средняя |
| Учет ГСМ и норм расходов топлива | Полезный | Средняя |
| Ведение журнала путевых лист | Полезный | Средняя |
| Формирование премий | Полезный | Низкая |